

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Whisky Pub Szkocka**

### **DKM sp. z o.o., sp.k**

Przedmiotowy dokument (dalej jako „Polityka”) zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez DKM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Prudnicka 8/2, 50 – 503 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000662177, REGON: 366503855, NIP: 8992808553, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, (dalej jako „Administrator”), Danych Osobowych osób korzystających z Serwisu dostępnego pod adresem [www.pubszkocka.pl](http://www.pubszkocka.pl)

Polityka zostaje udostępniona w celu zapewnienia osobom, których Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak najszerszej informacji o zakresie przetwarzanych danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych oraz o prawach tych osób. Podstawową regulacją prawną dotyczącą ochrony Danych Osobowych jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

Każdy z Użytkowników korzystający z usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, akceptuje postanowienia Polityki oraz wyraża zgodę na to w jaki sposób Administrator zbiera, gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i chroni dane osobowe. Jeżeli Użytkownik odmówi przekazania Administratorowi określonych danych osobowych, wówczas nie będzie możliwe zawarcie Umowy z Administratorem, jak również Administrator nie będzie mógł zapewnić Użytkownikowi oferowanych przez niego Usług.

### **I. SŁOWNICZEK POJEĆ**

1. **Serwis** - serwis dostępny pod adresem [www.pubszkocka.pl](http://www.pubszkocka.pl) ,za pośrednictwem, którego Użytkownik może korzystać Usług świadczonych przez Administratora.
2. **Cookies** - pliki tekstowe umieszczane przez serwer na urządzeniu, na którym działa Przeglądarka. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Aplikacji.
3. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. **Przeglądarka** - program informatyczny służący do wyświetlania stron internetowych (np. Chrome, Firefox, Safari).
5. **Przetwarzanie** - każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub nieautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. **Usługi** - usługi świadczone przez Administratora za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników zgodnie z Regulaminem.
7. **Użytkownicy** – osoby korzystające z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, będący Użytkownikami w myśl Regulaminu Serwisu.

### **II. PODSTAWY PRAWNE, CELE, ZASADY ORAZ CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE**

1. Użytkownicy mogą przysyłać Administratorowi Dane Osobowe podczas korzystania z Serwisu, wypełniania formularza kontaktowego.

2. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez użytkowników Serwisu dane osobowe, jedynie w celu: a. udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO b. przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online, na podstawie art. A lit. b RODO c. realizacji obowiązku prawnego ciążyącym na Administratorze w związku z prowadzoną działalnością, na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, d. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy, na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez wysłane takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora, e. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu, f. przeprowadzenia procesu rekrutacji, na podstaw art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Administrator będzie przetwarzał następujące Dane Osobowe przekazane przez Użytkownika informacje kontaktowe takie jak:
  - 1) Imię i nazwisko
  - 2) Adres e-mail
4. W odniesieniu do Danych Osobowych dotyczących odwiedzin Serwisu przez Użytkownika, Administrator może (w sytuacji gdy jest to wymagane i uzyskał w tym celu zgodę Użytkownika), pozyskiwać dane dotyczące urządzeń oraz sieci wykorzystywanych przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usług. Dane te mogą obejmować: adres IP Użytkownika, dane dotyczące logowania, rodzaju i wersji przeglądarki internetowej, rodzajów i wersji wtyczek wykorzystywanych przez przeglądarki internetowe, systemu operacyjnego oraz platformy, identyfikatora reklamowego, informacji na temat odwiedzin, w tym adresu URL witryny, na której kliknięty został link prowadzący do Serwisu , błędów pobierania danych, czasu odwiedzin na określonych stronach, interakcji z innymi stronami. Dane te pozyskiwane są przez Administratora w szczególności za pośrednictwem plików Cookies.
5. Administrator pozyskuje również informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Dane te mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych oraz w celu dopasowania funkcjonalności Serwisu.
6. Mając na uwadze zakres działalności Administratora, może zdarzyć się, że usługodawcy Administratora np. w zakresie obsługi serwerów, hostingu, software, narzędzi analitycznych, będą zlokalizowani na terenie Państwa trzeciego, wówczas Dane Osobowe Użytkownika będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy – w takim przypadku wszystkie transfery Danych Osobowych dokonywane będą w oparciu o tzw. standardowe klauzule umowne, przyjęte przez Komisję Europejską i zapewniające odpowiedni poziom zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Przekazanie Danych Osobowych przez Administratora może nastąpić również w przypadku zlecenia przez Użytkownika przekazania Danych Osobowych do Państwa trzeciego, w tym skorzystania z dostępnej opcji wskazania serwerów, na których mają być przetwarzane Dane Osobowe. W tym wypadku podstawą przekazania Danych Osobowych może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony. Z kolei w przypadku przekazania Danych Osobowych do Państwa trzeciego, co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - Administrator stosował będzie odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w art. 46 RODO - tj. w szczególności standardowe klauzule umowne, wskazane w ust.9 powyżej. W sytuacji niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia przez Administratora odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane Osobowe mogą być przekazane do Państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w szczególności na podstawie wyrażonej przez Użytkownika wyrażnej zgody.
8. W sytuacji przekazywania Danych Osobowych do podmiotu znajdującego się w Państwie trzecim (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) każdy przypadek przekazania Danych Osobowych będzie rejestrowany w Rejestrze Czynności Przetwarzania Danych.
9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, po uzyskaniu zgody Użytkownika, Administrator może wykorzystywać informacje przekazywane przez

Użytkownika w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (np. przesyłania informatorów lub innych wiadomości, które zdaniem Administratora mogą być interesujące dla Użytkownika lub przesyłania skierowanych do konkretnego Użytkownika reklam).

10. W odniesieniu do wiadomości marketingowych przesyłanych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać swoją zgodę poprzez wysłanie e-mail na wskazany adres lub za pośrednictwem listu poleconego na adres siedziby firmy.

### **III. PLIKI COOKIES**

Administrator wykorzystuje Dane Osobowe automatycznie rejestrowane i przechowywane (m.in. w plikach cookies) dane dotyczące Twojej aktywności na naszych stronach internetowych.

1. Przy pierwszej wizycie na stronie Whisky Pub Szkocka użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
2. „Cookies”, czyli tzw. ciasteczka, są małymi plikami danych, zapisywanymi na Twoim urządzeniu przez strony internetowe, z których korzystasz. Odniesienia do „cookies” zawarte w niniejszym regulaminie obejmują też inne technologie i sposoby przechowywania danych lub automatycznego dostępu do danych na Twoim urządzeniu. Możemy także korzystać ze znaczników „web beacon”, czyli plików przezroczystych obrazów umieszczanych na stronach internetowych w celu monitorowania Państwa aktywności.
3. W chwili, gdy wszedłeś na naszą stronę, wyświetlono komunikat informujący o korzystaniu przez tę stronę z plików cookies oraz oferujący możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie pewnych rodzajów takich plików. Plik cookie zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, „czas życia” ciasteczka (to znaczy czas jego przechowywania) oraz przypisaną wartość, którą jest przeważnie przypadkowo wygenerowany unikalny numer.
4. Aby wyświetlić ten komunikat, musieliśmy użyć pliku cookie. Dalsze korzystanie z niniejszej strony spowoduje umieszczenie na Państwa urządzeniu kolejnych plików cookies, które są niezbędne dla jej prawidłowego funkcjonowania. Inne pliki cookies zostaną umieszczone w Twoim urządzeniu tylko pod warunkiem wyrażenia na to przez Ciebie zgody. Szczegółowe opisy poszczególnych rodzajów plików cookies wykorzystywanych przez tę stronę zostały zamieszczone poniżej:
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”
  - a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
  - b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
6. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:
  - a. pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
  - b. pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
  - c. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania
  - d. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania
  - e. narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy

f. pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.

7. Niektóre pliki “cookies” mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:

a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji

b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy

8. Poza powyższym nie korzystamy z innych plików cookie w tym serwisie. Niektóre z narzędzi i treści są jednak dostarczane (a w niektórych przypadkach także podlegają hostingowi) przez zewnętrznych dostawców treści. Gdy przeglądasz te treści, tacy zewnętrzni dostawcy mogą zapisywać pliki cookie na Twoim komputerze lub urządzeniu przenośnym. Używamy plików cookies w celu:

- poprawienia funkcjonalności strony [www.pubszkocka.pl](http://www.pubszkocka.pl), jej struktury lub poprawy szybkości jej działania;
- pomiaru ruchu w Internecie;
- analizowaniu działań reklamowych;
- dopasowania treści oferty do twoich oczekiwań.

9. Korzystając z [www.pubszkocka.pl](http://www.pubszkocka.pl) przeglądarka użytkownika może zapisywać pliki cookies pochodzące od podmiotów trzecich. Użytkownik ma możliwość wyłączyć zapisywanie oraz przechowywanie tego rodzaju pliki cookies na urządzeniu.

Aktualna lista cookies podmiotów trzecich wykorzystywanych na stronie [www.pubszkocka.pl](http://www.pubszkocka.pl) jest dostępna poniżej:

10. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookies, w tym informacji o tym, jakie ustawienia przeglądarki spowodują odrzucanie plików cookies, należy udać się na stronę [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Sprawdź jak zarządzać ustawieniami plików cookies w popularnych przeglądarkach:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

Kategoria	Okres przechowywania	Cel przechowywania
Google Analytics	2 lata	Wymagany do działania Google Analytics wykorzystywanego do generowania danych statystycznych o tym jak użytkownik korzysta z witryny. Więcej informacji na: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=pl">https://policies.google.com/privacy?hl=pl</a>
Facebook	Do 2 lat	Dane z serwisu Facebook są używane do mierzenia skuteczności reklam za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook, oraz optymalizacji pojawiających się reklam poprzez implementację piksela Facebook. Więcej informacji znajdziesz na: <a href="https://www.facebook.com/business/gdpr#faqs">https://www.facebook.com/business/gdpr#faqs</a> <a href="https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation">https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation</a> <a href="https://www.facebook.com/policy/cookies/printable">https://www.facebook.com/policy/cookies/printable</a>
Inne	nd	Współpracujemy także z innymi partnerami, jak np. PROFITROOM i odwołujemy się do ich serwerów poprzez skrypty/pixeles w celach opisanych powyżej.

- ✓ Mozilla Firefox

- ✓ Microsoft Internet Explorer
- ✓ Opera
- ✓ Apple Safari

Aby wyłączyć śledzenie przez Google Analytics odnośnie do wszystkich witryn, należy wejść na poniższą stronę i pobrać dodatek do przeglądarki blokujący działanie Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> 26. Dodatkowe informacje na temat plików cookies podmiotów zewnętrznych:

Dodatkowe informacje na temat plików cookies podmiotów zewnętrznych:

## **2Google Analytics**

Niniejsza strona internetowa wykorzystuje Google Analytics, usługi analizowania stron internetowych firmy Google Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tzw. pliki cookie, czyli pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerach użytkowników i które umożliwiają analizę korzystania przez użytkowników z danej strony internetowej. Informacje wygenerowane przez pliki cookie na temat korzystania ze strony internetowej przez użytkowników są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie są one przechowywane. Na tej stronie internetowej została aktywowana anonimizacja adresu IP, tak by adresy IP użytkowników Google były skracane z wyprzedzeniem w odniesieniu do Państw Członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Pełny adres IP będzie przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany tylko w wyjątkowych przypadkach. Google będzie wykorzystywać te informacje w imieniu operatora niniejszej strony internetowej na potrzeby sporządzania szacunków dotyczących korzystania ze strony przez użytkowników, przygotowywania sprawozdań w zakresie aktywności na stronie i w innych celach związanych z korzystaniem ze strony i korzystaniem z Internetu, by świadczyć usługi na rzecz operatora strony. Adres IP przekazany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie łączony z innymi danymi Google. BAT gromadzi następujące informacje za pośrednictwem Google Analytics: liczba odwiedzających, adresy URL, z których odwiedzający przechodzą na tę stronę oraz adresy wiarygodnych stron internetowych. Możesz uniemożliwić Google gromadzenie danych zbieranych przez pliki cookie poprzez uruchomienie tzw. blokującego pliku cookie na swoim komputerze – tutaj możesz sprawdzić, jak to zrobić. Więcej informacji na temat polityki prywatności Google Analytics znajdziesz tutaj.

## **Facebook**

Nasza strona internetowa wykorzystuje pluginy sieci społecznościowej Facebook, Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Pluginy te mogą być zidentyfikowane na podstawie zamieszczonego logo Facebook lub przycisku „Lubię to” Aby uzyskać więcej szczegółów, skieruj się na stronę <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. W chwili odwiedzania przez Ciebie naszej strony internetowej zostanie nawiązane bezpośrednie połączenie po między Twoją przeglądarką internetową a serwerami Facebook. Umożliwia ono otrzymanie przez Facebook informacji o Twojej wizycie na naszej stronie internetowej (włączając Twój adres IP). W przypadku wciśnięcia przycisku „Lubię to” w trakcie zalogowania na stronie Facebook, dostawca usług umożliwia utworzenie linku do treści zawartej na naszej stronie internetowej. Pozwala to na powiązanie wizyty na naszej stronie z Twoim kontem w portalu Facebook. Zwracamy Twoją uwagę, iż jako operator tej strony internetowej, nie mamy wiedzy o zakresie danych transmitowanych do Facebook jak również o sposobie wykorzystania tych danych. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności Facebook na stronie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Jeżeli nie chcesz, aby wizyta na naszej stronie internetowej została zarejestrowana przez Facebook, prosimy o wylogowanie się z konta Facebook przed odwiedzeniem strony.

11. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

12. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w

zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

#### **IV. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator wykorzystuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, w celu zapewnienia, że Dane Osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator podejmuje wszelkie działania, aby podmioty współpracujące z nim dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, w każdym przypadku gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Administratora.

W szczególności są to następujące środki bezpieczeństwa:

- 1) zabezpieczenie Danych Osobowych przed nieuprawnionym dostępem;
- 2) aktualizacja oprogramowania poprzez częste aktualizacje;